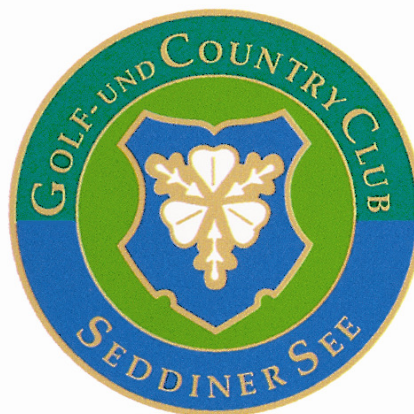




Erfolgsfaktor Personal



Vier Kernaussagen zum Thema: „Personal auf Golfanlagen“

1. Qualifiziertes Personal ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für jede Golfanlage
2. Wer Qualität produzieren will, braucht dafür qualifiziertes Personal
3. Qualität hat ihren Preis
4. Qualifiziertes Personal kostet nicht nur Geld, es bringt auch Geld



Management-Theorie

Management by Blue Jeans:

An den entscheidenden Stellen sitzen Nieten.





Fakten zur Golfanlage am Großen Seddiner See

Inbetriebnahme 1997

185 ha Fläche

2 x 18 Löcher + Übungsplatz

Südplatz = Robert-Trent-Jones jr.-Platz

Erwerb der Golfanlage im Dezember 2000 durch die Aktionäre/Clubmitglieder

Eigentümer und Betreiber: Golf- und Country Club Seddiner See AG

Pacht- und Dienstleistungsvertrag im Golf- und Country Club Seddiner See e. V.

rund 1.300 Clubmitglieder; davon 250 Kinder und Jugendliche bis 25 Jahre

Mitarbeiter: Verwaltung 6 Festangestellte, 1 Saisonkraft

Greenkeeping 11 Festangestellte, 19 Saisonkräfte



Luftbild der Golfanlage am Großen Seddiner See





Philosophie des Golf- und Country Club Seddiner See

„Transparenz, Effizienz und Nachhaltigkeit sind sowohl Zielsetzung als auch Inhalt der Geschäftspolitik, die einen besonderen Schwerpunkt auf das Qualitäts- und Umweltmanagement legt.“





1. Kernaussage:

„Qualifiziertes Personal ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für jede Golfanlage.“





Erfolgsfaktoren einer Golfanlage

- a) geografische Lage (Erreichbarkeit)
- b) Produkt / Positionierung („Low Budget“, Premium etc.)
- c) Management / Personal





Beeinflußbarkeit der Erfolgsfaktoren einer Golfanlage

- a) Geografische Lage → gar nicht
- b) Produkt / Positionierung → mit hohem finanziellen Aufwand
- c) Management / Personal → relativ schnell und mit relativ geringem Aufwand





2. Kernaussage:

„Wer Qualität produzieren will, braucht dafür qualifiziertes Personal.“





Anforderungen an gutes Personal

- a) fachliche Kenntnisse und Fähigkeiten
(Ausbildung, Berufserfahrung)
- b) „Sekundär-Tugenden“
(Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, Höflichkeit usw.)
- c) soziale Kompetenzen
(„Teamfähigkeit“)



Faktor „Mitarbeiter-Führung“

Die Mitarbeiter müssen wissen ...

a) wer sind wir? (= Selbstverständnis)

b) wohin wollen wir? (= Ziele)





Faktor „Mitarbeiter-Führung“



Fachbereich Greenkeeping Mitarbeiter-Handbuch

(Stand 11.Mai 2008)



Nutzung des kreativen Potentials der Mitarbeiter...





Corporate Identity und Team-Geist

Seit Anfang Juli haben unsere Greenkeeper eine einheitliche Arbeitskleidung, so dass sie auch für unsere Mitglieder und Gäste besser zu erkennen sind.





„Wertschöpfung durch Wertschätzung“



GVD-Jahrestagung 29.10. – 02.11.2008



3. Kernaussage:

„Qualität hat ihren Preis.“



GVD-Jahrestagung 29.10. – 02.11.2008



Operative Kosten der GCCS AG 2000 – 2007 in TEUR

	2000	%	2002	%	2004	%	2006	%	2007	%
Personalkosten	1.146	58,4	1.009	56,4	987	54,8	1.038	56,0	1.045	55,8
sonstige Kosten	815	41,6	781	43,6	814	45,2	816	44,0	827	44,2
operative Kosten gesamt	1.961	100,0	1.791	100,0	1.801	100,0	1.854	100,0	1.871	100,0



Kostenrelevante Faktoren im Personalbereich

a) Personalorganisation

Teil-Aspekt: Transparenz im Arbeitsaufwand

b) Mitarbeiter-Fluktuation

c) Ausfallzeiten

d) Aus- und Fortbildung

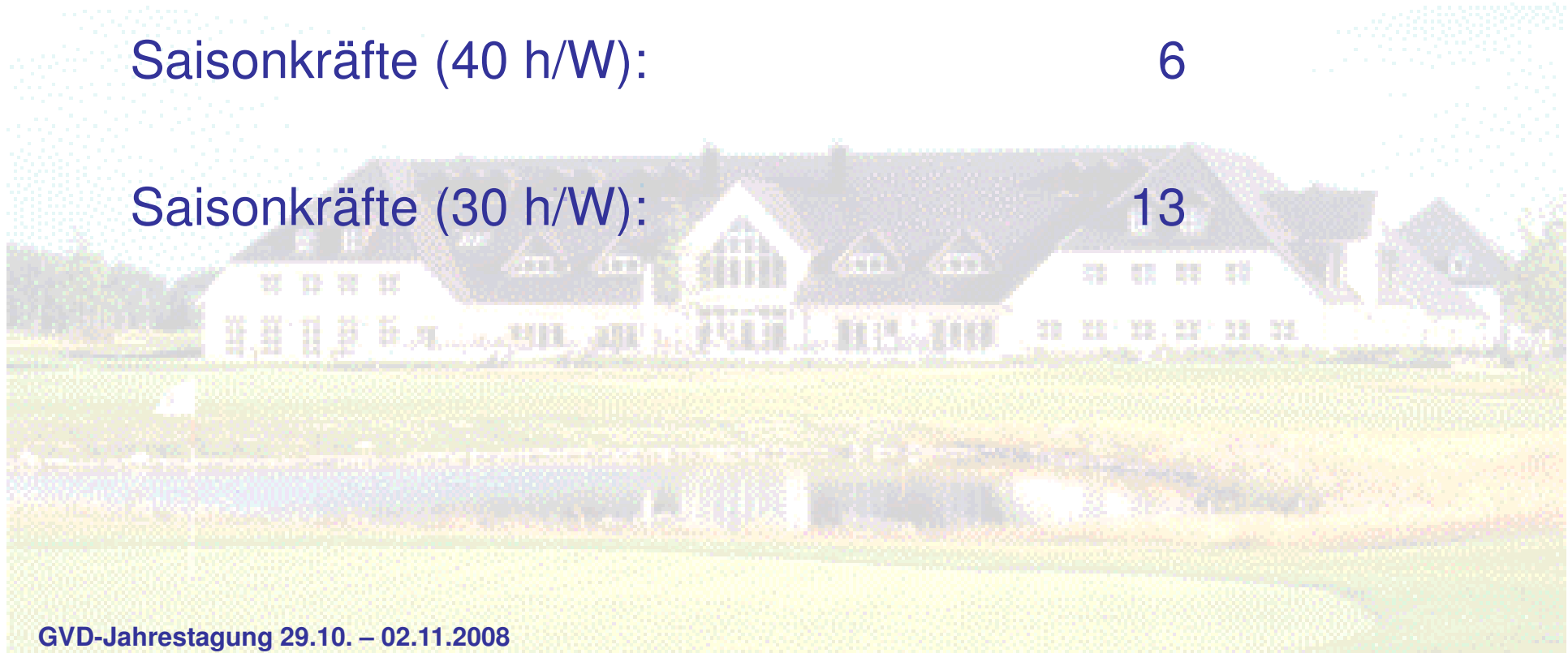


Personalorganisation im Greenkeeping

Festangestellte Mitarbeiter (40 h/W): 10,5

Saisonkräfte (40 h/W): 6

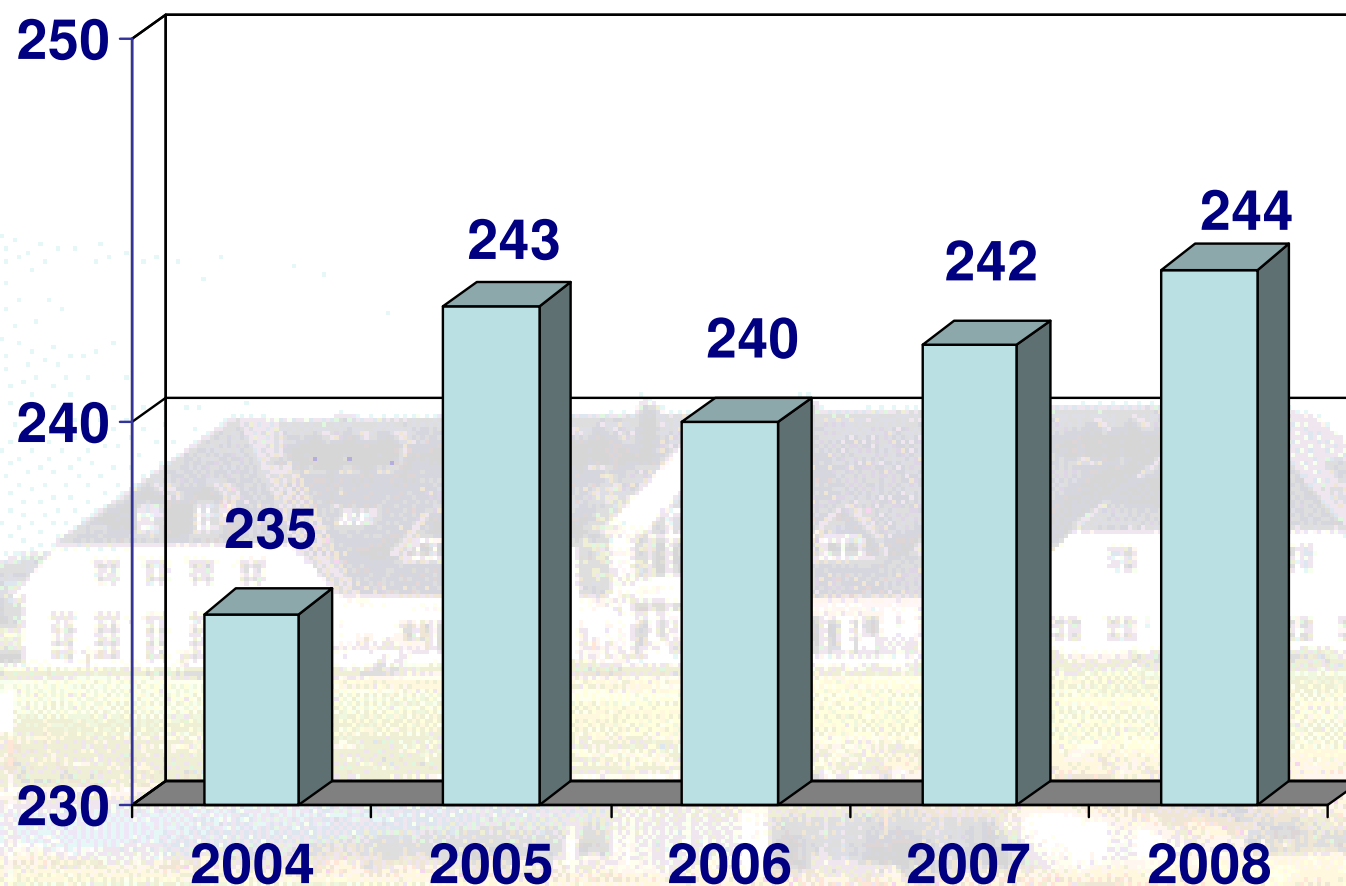
Saisonkräfte (30 h/W): 13





Personalorganisation im Greenkeeping

Entwicklung des Arbeitsvolumens (Mann-Monate) 2004 – 2008



Personalorganisation – Teilaspekt „Transparenz“



GOLF U COUNTRY CLUB SEEDINGER SEE (Metric) 219202071
File Tools Help

TRIMS Shortcuts

Montag, 8. Oktober 2007 - Current User ID: ADMIN - Logged in at: 10:12:50

Daily Notices

TRIMS Grounds Management

System Status

Last System Backup
Date: 05.10.2007
Time: 15:55:04

Current Budget Period
Month: Januar - 2007

End of Pay Period
Date: 13.10.2007

[TRIMS News](#)

TRIMS Release 6.0 Offers New Functionality

 This new release includes new features for Equipment Depreciation Reporting and Equipment Lease Management. Other new features included have come directly from suggestions submitted by our customers in our continuing effort to keep pace with changing technology.

Equipment Depreciation - Uncovering a Hidden Expense

Want to know your real equipment costs? TRIMS has always provided you with maintenance and fuel costs and in Release 6.0 we've gone a step further and added Equipment Depreciation reporting.

Setup is simple...
On the Equipment Add/Edit screen enter the Equipment Purchase Date, Purchase Cost, Productive Life in Years and estimated Salvage Value at End of Life. Select one of three commonly accepted depreciation methods and save your entries.

The Depreciation Report will calculate depreciation for either Current Month or Current Year and you may transfer the Depreciation Cost to a specified Budget Account.

Have a TRIMS Problem or Question that needs a Quick Answer?

TRIMS offers a FREE Tech Support Chat Line on the Internet. Chat with a TRIMS Support Technician during normal business hours and many times we're available at all hours of the day and night. To access TRIMS Chat, from the TRIMS Menu click on the Tools pull-down menu and select "Chat Live With TRIMS Support".

TRIMS Help Movies - No CD Required....

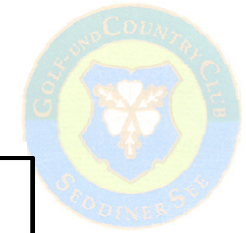
 Need help in performing a specific TRIMS Task? Now you can view TRIMS Help Movies from any TRIMS workstation connected to the Internet. From the main TRIMS Menu click on the Help pull-down menu and select "Help Movies on the Internet". You will be directed to the TRIMS Web Site where you may view any one of over 40 informative movies showing you how to perform many of the TRIMS Setup, Data Entry and Reporting functions. Click on the Movie Icon to try it.

Where's My TRIMS Reference Manual?

TRIMS Release 6.0 was shipped with a "Getting Started Guide". The On-Line Reference Manual which includes all documentation is installed on your computer in PDF format and is instantly available at any time.

Start Microsoft PowerPoint - [...] New Handbook - German... GOLF U COUNTRY CLU... 10:12

Personalorganisation – Teilaspekt „Transparenz“



TRIMS – Reporting

- Planung der Tätigkeiten
- Tägliche Arbeitseinteilung

05.10.07 14:24

GOLF U COUNTRY CLUB SEDDINER SEE
Tägliche Arbeitseinteilung
04.10.2007 - Do

PAGE: 1

BARTOSSEK, HENRYK (37)

Arbeit Code	Arbeitsbezeichnung	Kommentar	Stunden
NPFWY-1	NORDPLATZ FAIRWAY-MÄHEN		—
BETR-21	BETRIEBSHOF-MACHNINENPFLEGEN		—

BISTE, ANDREAS (28)

Arbeit Code	Arbeitsbezeichnung	Kommentar	Stunden
SPGR-3	SÜDPLATZ GRÜNS-LÖCHER VERSETZEN		—
SPBER-23	BEREGNUNGS SYSTEM SP-KONTROLLIEREN		—

BORGMANN, KATHARINA (49)

Arbeit Code	Arbeitsbezeichnung	Kommentar	Stunden
SPBUN-14	SÜDPLATZ BUNKERS-BUNKER HARKEN		—
NPBUN-14	NORDPLATZ BUNKERS-BUNKER HARKEN		—

GEPPERT, WOLFGANG (72)

Arbeit Code	Arbeitsbezeichnung	Kommentar	Stunden
NPFWY-1	NORDPLATZ FAIRWAY-MÄHEN		—

HEINRICH, HANS-INGO (76)

Arbeit Code	Arbeitsbezeichnung	Kommentar	Stunden
DR-23	DRIVING RANGE-KONTROLLIEREN		—

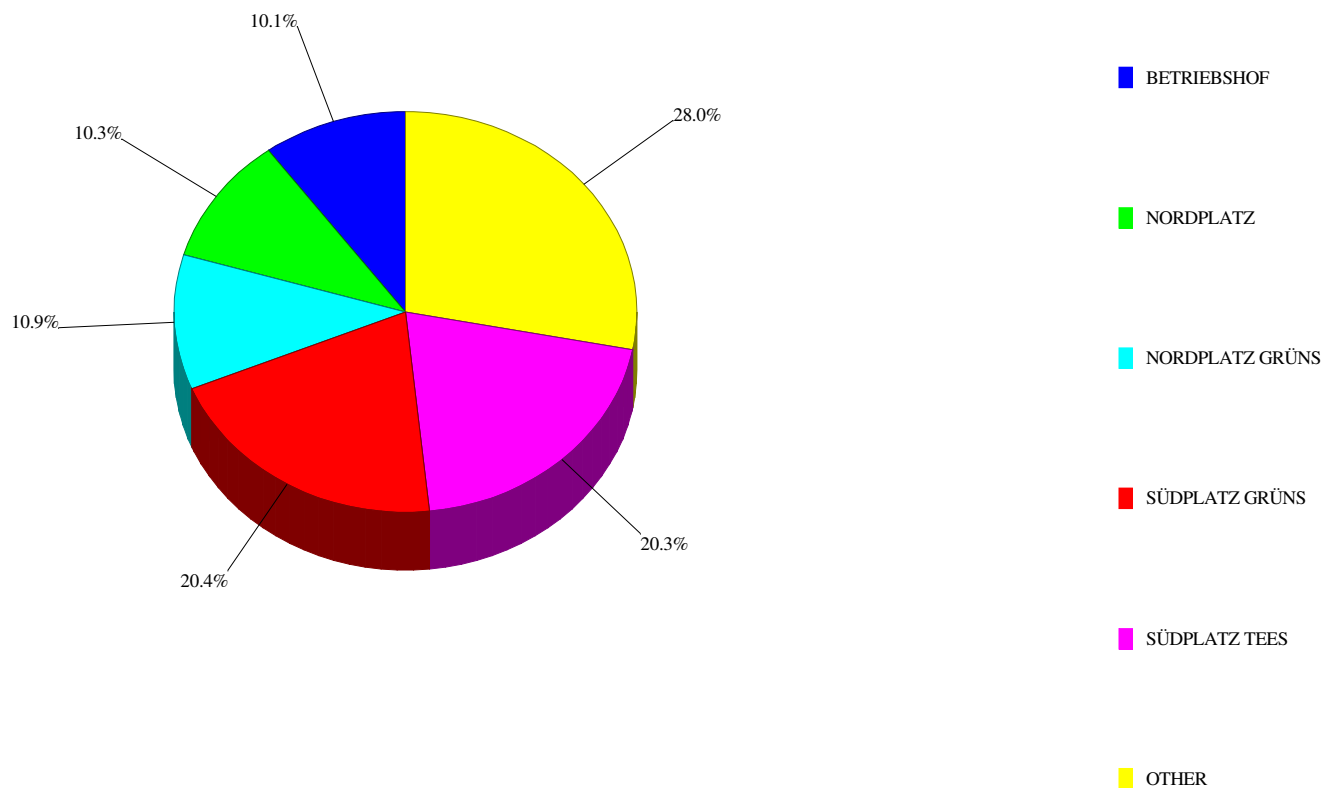
JOHN, PETER (52)

Arbeit Code	Arbeitsbezeichnung	Kommentar	Stunden
SPBUN-14	SÜDPLATZ BUNKERS-BUNKER HARKEN		—
NPBUN-14	NORDPLATZ BUNKERS-BUNKER HARKEN		—

Personalorganisation – Teilaspekt „Transparenz“



LABOR ACTIVITIES 01.01.2007 thru 31.08.2007



DENKEWITZ, CLAUDIA All Hours = 844,00



Kostenfaktor „Mitarbeiter-Fluktuation“

Betriebszugehörigkeit der festangestellten Mitarbeiter GCCS AG

	Mitarbeiter	%
weniger als 2 Jahre	0	0,0
2,0 Jahre – 4,9 Jahre	4	23,5
5,0 Jahre – 9,9 Jahre	4	23,5
10 Jahre und mehr	9	53,0
gesamt	17	100,0

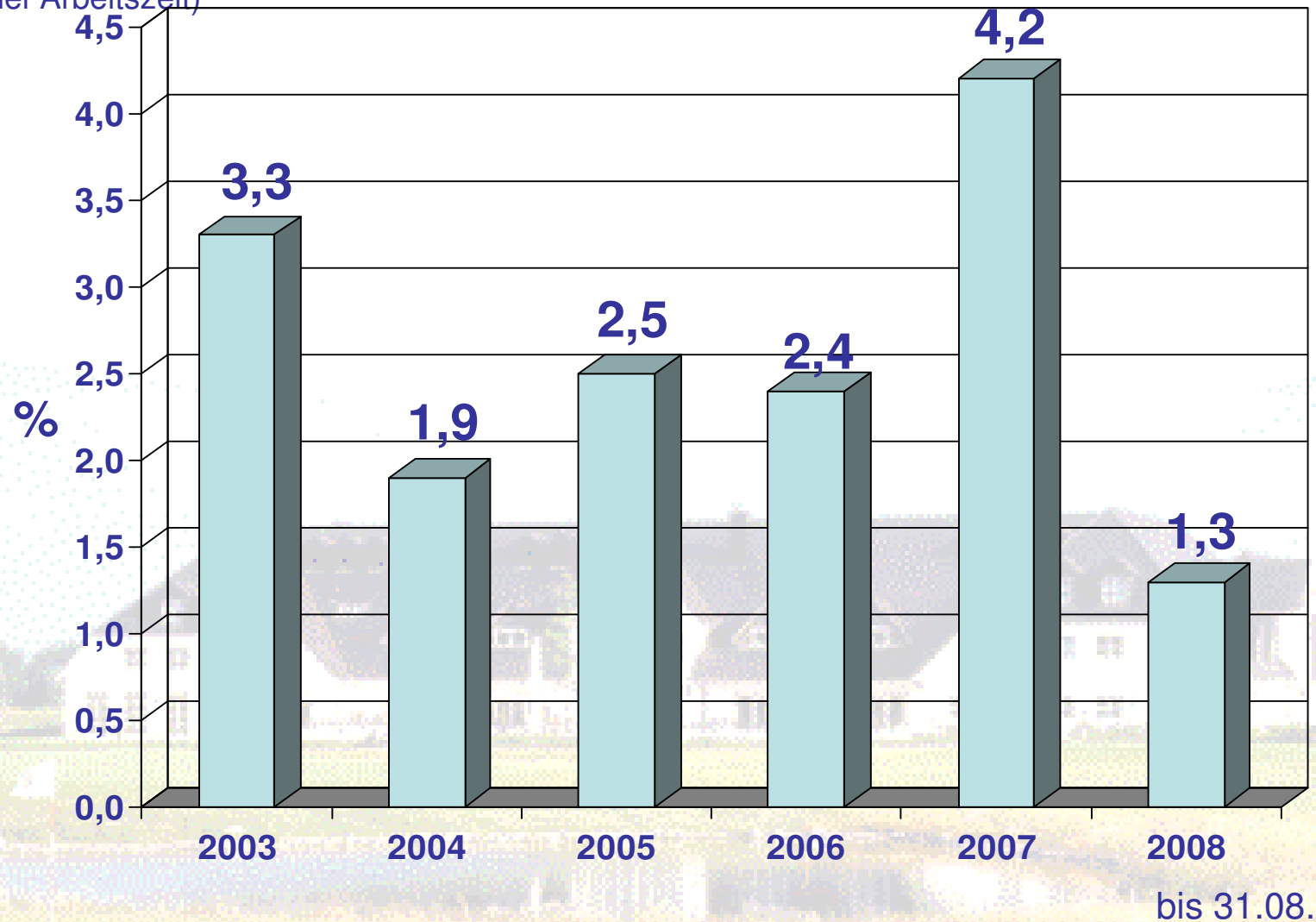
→ drei Viertel der Mitarbeiter mindestens 5 Jahre!



Kostenfaktor „Ausfallzeiten“

Ausfallzeiten Greenkeeping GCCS AG 2003 – 2008

(in % der Arbeitszeit)



Kostenfaktor Aus- und Weiterbildung





4. Kernaussage:

„Qualifiziertes Personal kostet nicht nur Geld, es bringt auch Geld.“





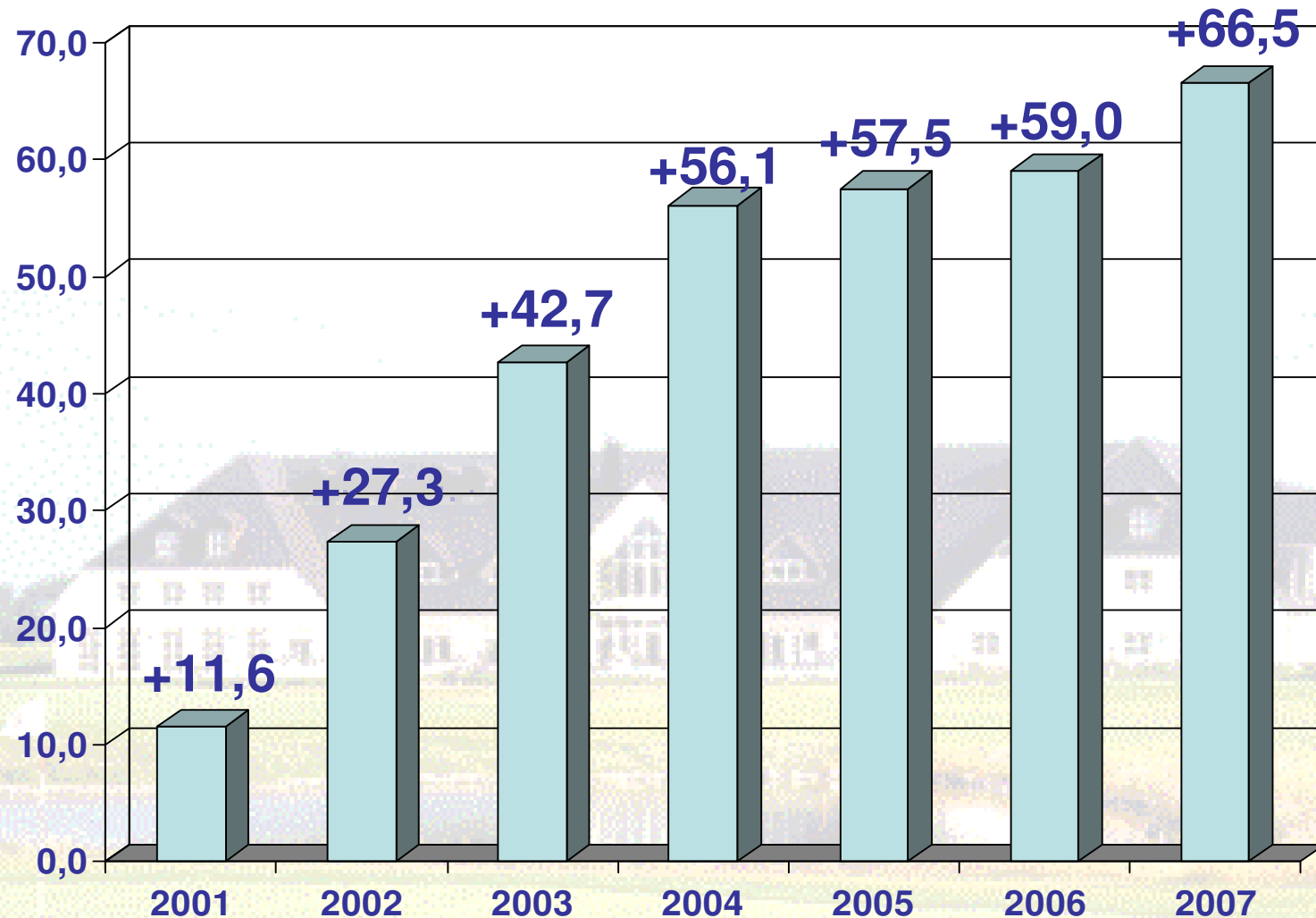
Entwicklung des operativen Betriebsergebnisses

in TEUR (vor Steuer, Zinsen, Afa)

	2000	2002	2004	2006	2007
Erlöse	1.365	1.504	1.805	1.931	2.077
Aufwendungen	1.961	1.791	1.801	1.854	1.871
Ergebnis	-596	-287	4	77	206

Entwicklung Mitarbeiterproduktivität 2000 - 2007

(Relation Personalkosten / operative Erlöse) - Steigerung in % zum Basisjahr 2000





Fazit

Die Qualität der Mitarbeiter wird zukünftig immer stärker zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil – oder eben zum Wettbewerbsnachteil.

Die Bedeutung des „Erfolgsfaktors Personal“ wird zukünftig weiter zunehmen.





Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!



GVD-Jahrestagung 29.10. – 02.11.2008